

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès de DE CHANDEAU, sans avoir à motiver sa décision.

Il est toutefois précisé qu'en application des dispositions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le Client consommateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour :

- Les Produits confectionnés selon les spécifications du Client consommateur ou nettement personnalisés ;
- Les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- Les Produits qui ont été descellés par le Client consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- Les Produits qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- Les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de DE CHANDEAU.

Le ou les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, dans leur état d'origine. Tout Produit retourné entamé, incomplet, abîmé ou endommagé ne sera pas remboursé.

Le Client consommateur renvoie le ou les Produits à ses frais, accompagné de la facture d'achat et du formulaire de rétractation ci-dessous dûment complété (conservez votre justificatif de retour), à l'adresse suivante :

**DE CHANDEAU**  
16 avenue du 19 mars 1962  
81110 Dourgne

<b>Civilité</b>	Madame <input type="checkbox"/>	Monsieur <input type="checkbox"/>
<b>Nom</b>		
<b>Prénom</b>		
<b>Numéro</b>		
<b>E-mail</b>		
<b>Rue</b>		
<b>Code Postal</b>		
<b>Ville</b>		
<b>N° de commande</b>		
<b>Date de livraison</b>		

*Les informations relatives au droit de rétractation du Client consommateur sont indiquées dans les CGV de DE CHANDEAU (article 17 – Droit de rétractation).*